

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Todos os produtos da REHTOM estão garantidos pelo prazo de 12 (doze) meses da energização (entrada em operação com a energização) ou 18 (dezoito) meses da entrega pela fábrica, prevalecendo o que ocorrer primeiro, contra qualquer defeito de fabricação, desde que tal defeito nos seja comunicado imediatamente após a ocorrência e seja por nós comprovado. Exclui-se da garantia defeitos causados por descargas atmosféricas, acidentes de qualquer natureza, regime de sobrecarga ou sobre tensão, incêndios, instalação incorreta, transporte e armazenagem incorretos, mau estado de conservação, desgaste natural, excluindo-se também fusíveis e outros materiais fungíveis. A garantia implica na reparação ou substituição gratuita dos produtos ou partes defeituosas. Com a reparação ou substituição fica satisfeita a Garantia Total, sem quaisquer outras responsabilidades, tais como: perdas e danos, lucros cessantes, perdas da produção, danos especiais de qualquer natureza, prorrogação de prazo de garantia, etc., não constituindo em nenhuma hipótese, motivo para rescisão de Contrato de Compra e Venda. O prazo médio para análise da garantia, será de 5 dias úteis após recebimento do produto em nossa fábrica, sendo do cliente a responsabilidade pelos fretes de envio do produto a nossa empresa e retorno do mesmo ao seu estabelecimento.



REHTOM ELETROMECÂNICA LTDA  
Mogi Guaçu - Fone: (19) 3818-5858  
comercial@rehtom.com.br  
CNPJ: 09.247.951/0001-34